

ഒമ്പ് ആർ പി.ആർ. വകുപ്പിൽ പരാതിപരിഹാര സംവിധാനം

165 (4353) ശ്രീ. വി. ഡി. സതീഷൻ :

ശ്രീ. എ. പി. അബ്ദുള്ലാകുട്ടി :

ശ്രീ. പി. സി. വിഷ്ണുനാഥ് :

ശ്രീ. വി. റി. ബെൽറ്റാം : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യാനന്തരം ശ്രമവികസനവും ആസൂത്രണവും സാമ്പഞ്ചകാരികകാര്യവും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

(എ) ഒമ്പ് ആർ പി.ആർ. വകുപ്പിൽ വിവരസാങ്കേതികവിദ്യാധിക്ഷിത പരാതിപരിഹാര സംവിധാനം നിലവിലുണ്ടോ ;

(ബി) പ്രസ്തുത സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്താൻ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നത് ;

(സി) ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്നതിനുശേഷം ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വിശദമാക്കുമോ ?

ഉത്തരം

(എ-എ) ഒമ്പ് ആർ പി.ആർ. വകുപ്പിൽ വിവരസാങ്കേതികവിദ്യാധിക്ഷിത പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം നിലവിലില്ല. നിലവിലുള്ള പരാതിപരിഹാര സംവിധാനം വിവരസാങ്കേതികവിദ്യാധിക്ഷിതമാക്കാനുള്ള പ്രോജക്ട് സർക്കാർ എവർഷ കർമ്മപദ്ധതിൽ ഉൾപ്പെടുത്താവാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്.

**ഇൻഫർമേഷൻ ആർ പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് വകുപ്പിന്റെ
പ്രവർത്തനങ്ങൾ**

166 (4354) ശ്രീ. കെ. അച്ചുതൻ :

ശ്രീ. തേരുമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ :

ശ്രീ. വർക്കല കുമാർ :

ശ്രീ. റി. എൻ. പ്രതാപൻ : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യാനന്തരം ശ്രമവികസനവും ആസൂത്രണവും സാമ്പഞ്ചകാരികകാര്യവും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

(എ) ഈ ഇൻഫർമേഷൻ ആർ പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്താൻ എന്തെല്ലാം കർമ്മപരിപാടികളാണ് ആവിഷ്കരിച്ചിരിക്കുന്നത് ;

(ബി) ഈ ഇതിനായി ഓല്ലാ ഇൻഫർമേഷൻ ആഹീസുകളിൽ എന്തെല്ലാം പരിഷക്കാരങ്ങളാണ് നടപ്പിൽവരുത്താൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത് ;

(സി) താലുക്ക് തലങ്ങളിൽ ഇതിന്റെ പ്രാർത്ഥനം തുടങ്ങാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ ; വിശദമാക്കുമോ ?