

വാട്ടർ മീറ്ററുകളിൽ ചില സമയങ്ങളിൽ ജല ബാഷ്പം തങ്ങി നിൽക്കുന്നതു മൂലം, റീഡിംഗ് അവ്യക്തമാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അപൂർവ്വമായി ബില്ലിംഗിൽ തെറ്റുകൾ സംഭവിക്കാറുണ്ട്. ഇത്തരം തെറ്റുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ ഉടൻതന്നെ തെറ്റുകൾ തിരുത്തി ബിൽ പുനഃക്രമീകരിച്ച് പരിഹരിക്കാറുണ്ട്.

(ബി) തെറ്റായ വാട്ടർ ബില്ലുകൾ തയ്യാറാക്കിയവർക്കെതിരെ സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ?

ബില്ലിംഗിൽ പിഴവ് വരുത്തുന്ന മീറ്റർ റീഡർമാരോട് രേഖാമൂലം വിശദീകരണം ആവശ്യപ്പെടുകയും മേലിൽ അത്തരത്തിലുള്ള പിഴവുകൾ ആവർത്തിക്കാതിരിക്കാൻ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്യാറുണ്ട്.

(സി) ബിൽ കടിശ്ശികയുള്ളവർക്ക് അവ തീർക്കാൻ സാവകാശം നൽകുമോ; വിശദമാക്കുമോ?

ബിൽ കടിശ്ശിക തുക ഒരുമിച്ച് അടയ്ക്കാൻ ബുദ്ധിമുട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്നപക്ഷം തുക തവണകളാക്കി അടയ്ക്കാൻ അവസരം നൽകാറുണ്ട്.

ജലവിഭവ വകുപ്പിന്റെ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമാക്കാൻ നടപടി

223 (6161) ശ്രീ. കെ. ജെ. മാക്സി: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ജലവിഭവ വകുപ്പിന്റെ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കാനും പരാതികൾ ഒഴിവാക്കാനുമായി ഈ സർക്കാർ ആരംഭിച്ച് നടപ്പാക്കിവരുന്ന പ്രധാന പ്രവർത്തനങ്ങൾ വിശദമാക്കുമോ?

പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി നഗരമേഖലയിൽ താമസിക്കുന്ന ജനങ്ങൾക്ക് കടിവെള്ള കണക്ഷനും സ്വിവറേജ് കണക്ഷനും ലഭിക്കുന്നതിന് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി 'ഇ-ടാപ്പ്' എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കപ്പെട്ട കടിവെള്ള കണക്ഷനുള്ള അപേക്ഷകൾ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് പരിശോധിക്കുന്നതിനും തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അപേക്ഷകർക്ക് ഓൺലൈനായിത്തന്നെ കണക്ഷൻ ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും അപേക്ഷയുടെ തൽസ്ഥിതി അറിയുന്നതിനും പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ്‌വെയറിലൂടെ സാധിക്കും. ഗ്രാമ പ്രദേശങ്ങളിൽ ജൽ ജീവൻ മിഷൻ വഴി പുതിയ കടിവെള്ള കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലളിതമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധാർ, രേഷൻ കാർഡ്, മൊബൈൽ

നമ്പർ തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ വീട്ടിൽചെന്ന് ശേഖരിച്ച് ഓൺലൈനായി നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ച് ആ പ്രദേശത്ത് കരാർ നൽകിയിട്ടുള്ള കരാറുകാരൻ മുഖേന കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ മേൽനോട്ടത്തിൽ കണക്ഷൻ നൽകിവരുന്നു. ഈ പദ്ധതി വഴി 'കണക്ഷൻ അറ്റ് സ്റ്റാട്ട്' എന്ന നയമാണ് സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബില്ലിന്റെയും ബിൽ തുക അടച്ചതിന്റെയും വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന നൽകിവരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് 'അക്വാലും' എന്ന വെബ് പോർട്ടൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് 1916 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. ജലസേചന വകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള പ്രധാനപ്പെട്ട 4 സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കാനും പരാതികൾ ഒഴിവാക്കാനുമായി ഇവ ഓൺലൈൻ ആക്കുന്നതിലേയ്ക്കുള്ള നടപടികൾ നാഷണൽ ഇൻഫോർമാറ്റിക്സ് സെന്ററിന്റെ (NIC) സഹായത്തോടെ പുരോഗമിച്ചുവരുന്നു. ഭൂജല വകുപ്പിൽ സേവന അവകാശ നിയമം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. സേവനാവകാശ നിയമം പ്രകാരം വകുപ്പിലെ സേവനങ്ങൾ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിൽത്തന്നെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.

(ബി) ജനങ്ങളോട് മാനുവായി പെരുമാറുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ മാനിക്കാനും ജനഹിതത്തിന് വിരുദ്ധമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ കണ്ടെത്തി നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും അവരെ ജനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രവർത്തനങ്ങളിൽനിന്നും മാറ്റിനിർത്താനുമായി സ്വീകരിച്ചുവരുന്ന നടപടികൾ വ്യക്തമാക്കുമോ?

ജനങ്ങളോട് മാനുവായി പെരുമാറുന്ന ജീവനക്കാരെ അംഗീകരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി അവാർഡും ഇൻസെന്റീവും നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങളോട് ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാർ അപമര്യാദയായി പെരുമാറുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടുകയോ പരാതിപ്പെട്ടുകയോ ചെയ്യുന്നപക്ഷം അവർക്കെതിരെ നിലവിലെ സർവ്വീസ് ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് അച്ചടക്കനടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. ജനഹിതത്തിന് വിരുദ്ധമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽനിന്ന് ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും മറ്റും ജലസേചന വകുപ്പിന്റെ വിജിലൻസ് വിഭാഗം പരിശോധിക്കുകയും വേണ്ട തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരികയും ചെയ്യുന്നു.

(സി) ഇതിന്റെ ഭാഗമായി ഏതെല്ലാം പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഓൺലൈനാക്കിയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?

നഗര മേഖലയിൽ താമസിക്കുന്ന ജനങ്ങൾക്ക് കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിന് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് 'ഇ-ടാപ്പ്' എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഗ്രാമപ്രദേശങ്ങളിൽ ജൽ ജീവൻ മിഷൻ വഴി പുതിയ കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധാർ, റേഷൻ കാർഡ്, മൊബൈൽ നമ്പർ തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ വീട്ടിൽ ചെന്ന് ശേഖരിച്ച് ഓൺലൈനായി നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ച് കണക്ഷൻ നൽകിവരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ചാർജ്ജ് ക്വിക്ക് പേ വെബ് പോർട്ടലിലൂടെയും BBPS (ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം) മുഖേനയും അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. 'അക്വാലും' എന്ന വെബ് പോർട്ടലിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. ജലസേചന വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള പ്രധാനപ്പെട്ട 4 സേവനങ്ങളിൽ ഒരെണ്ണം 'permission for abstraction of water' ഇതിനോടകംതന്നെ ഓൺലൈനിൽ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് പരീക്ഷണഘട്ടത്തിലാണ്. ബാക്കിയുള്ള സേവനങ്ങൾകൂടി ഓൺലൈനാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു. ഭൂജല വകുപ്പ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകിവരുന്ന സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി NIC (service plus)-യുമായി ചേർന്ന് ആപ്ലിക്കേഷൻ വികസിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. വ്യവസായത്തിന് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ രണ്ടെണ്ണം K-SWIFT മുഖാന്തരം ഓൺലൈനാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

നബാർഡിന്റെ സഹായത്തോടെയുള്ള ജലവിതരണ പദ്ധതികൾ

224 (6162) ഡോ. കെ. ടി. ജലീൽ:

ശ്രീ. കെ. ഡി. പ്രസേനൻ:

ശ്രീ. പി. വി. ശ്രീനിജിൻ:

ശ്രീ. ജി. സ്റ്റീഫൻ: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് എല്ലാ ഭാഗങ്ങളിലും വെള്ളം എത്തിക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തിനായി കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി പ്രത്യേക സർവ്വേകൾ നടത്തിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാമോ?

സംസ്ഥാനത്ത് എല്ലാ ഭാഗങ്ങളിലും വെള്ളം എത്തിക്കുകയെന്ന ലക്ഷ്യത്തിനായി നടപ്പിലാക്കുന്ന ജല ജീവൻ മിഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവിധ കുടിവെള്ള പദ്ധതികളുടെ പ്രോജക്ട് റിപ്പോർട്ടുകൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിനായി